AGB und Widerrufsbelehrung für Endverbraucher

Stand: 26.05.2026

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich und Vertragsgrundlagen

a. Diese AGB gelten für alle Verträge mit Verbrauchern i.S.d. § 13 BGB über die Lieferung von Waren durch die WätaS Wärmetauscher Sachsen GmbH ("wir" oder "uns").
b. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
c. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn wir diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben.

2. Vertragsschluss

a. Unsere Angebote sind freibleibend. Die Bestellung des Kunden stellt ein verbindliches Angebot dar. Der Vertrag kommt erst durch unsere Annahme (z. B. durch Auftragsbestätigung oder Lieferung) zustande.
b. Ein Widerrufsrecht besteht nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen (siehe separate Widerrufsbelehrung).
c. Storniert der Kunde eine verbindliche Bestellung, können wir eine angemessene Pauschale als Ersatz für entstandene Aufwendungen verlangen, sofern wir keinen höheren Schaden nachweisen. Die Pauschale beträgt in der Regel 10–20 % des Nettoauftragswertes, dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

a. Alle Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer, jedoch zzgl. Versandkosten, soweit nicht anders angegeben.
b. Die Zahlung ist innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungserhalt ohne Abzug fällig.
c. Bei Zahlungsverzug berechnen wir Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der EZB. Weitergehende Verzugsschäden behalten wir uns vor.

4. Lieferung und Versand

a. Liefertermine sind unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich vereinbart wurden.
b. Lieferverzögerungen aufgrund höherer Gewalt oder unvorhersehbarer Ereignisse (z. B. Streik, behördliche Maßnahmen) berechtigen uns, die Lieferung angemessen zu verschieben oder vom Vertrag zurückzutreten.
c. Die Gefahr geht bei Übergabe der Ware auf den Kunden über.
d. Teillieferungen sind zulässig, sofern sie dem Kunden zumutbar sind.

5. Eigentumsvorbehalt

a. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.
b. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware pfleglich zu behandeln und uns bei Zugriffen Dritter (z. B. Pfändung) unverzüglich zu informieren.

6. Widerrufsrecht

a. Verbraucher haben ein gesetzliches Widerrufsrecht. Die Einzelheiten ergeben sich aus unserer separaten Widerrufsbelehrung, die dem Kunden vor Vertragsschluss zur Verfügung gestellt wird.

7. Gewährleistung

a. Die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte gelten. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Ablieferung der Ware.
b. Offensichtliche Mängel sind innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung schriftlich anzuzeigen.
c. Im Gewährleistungsfall hat der Kunde zunächst Anspruch auf Nacherfüllung. Bei zweimaligem Fehlschlagen oder Verweigerung kann der Kunde Minderung oder Rückabwicklung verlangen.

8. Haftung

a. Wir haften unbegrenzt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.
b. Bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung haften wir ebenfalls unbegrenzt.
c. Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur für vertragstypische, vorhersehbare Schäden bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten).
d. Weitergehende Haftungsansprüche sind ausgeschlossen.

9. Datenschutz

a. Wir verarbeiten personenbezogene Daten unter Beachtung der geltenden Datenschutzgesetze (insbesondere DSGVO). Nähere Informationen entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung.

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

b. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
c. Für Verbraucher mit Wohnsitz in der EU gilt das Recht ihres Aufenthaltsortes, sofern zwingende Verbraucherschutzvorschriften dem Entgegenstehen.

Diese AGB geben den Stand Juli 2025 wieder und können jederzeit aktualisiert werden. Die jeweils gültige Fassung ist auf unserer Website einsehbar oder wird auf Anfrage zugesandt.

WätaS Wärmetauscher Sachsen GmbH
Lindenstraße 5
09526 Olbernhau

Telefon. +49 37360 69 49 0
E-Mail: info@waetas.de
www.waetas.de

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (WätaS Wärmetauscher Sachsen GmbH, Lindenstraße 5, 09526 Olbernhau, Telefon: +49 37 36 0 / 69 49 0, E-Mail: info@waetas.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückführen ist.